

ODUSTANAK OD UGOVORA

Podaci o trgovcu: VIR AGRAR DOO BEOGRAD-ZEMUN, sa sedištem na adresi: Banijska 30 11080 Beograd-Zemun, matični broj: 21474118, PIB: 111388957

Podaci koje popunjava potrošač:

	Popunjava potrošač
Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o kupovini sledećih artikala:	
Datum zaključenja ugovora:	
Datum prijema robe:	
Razlozi za odustanak od kupovine: [Unesite razloge]	
Ime i prezime, adresa potrošača:	
Potpis Potrošača:	
Datum odustanka:	

Odustanak od ugovora

Trgovac je dužan da potrošaču isporuči robu koja je saobrazna ugovoru. Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija trgovca, u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana kada je roba dospela u držanje potrošača ili trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim direktnih troškova vraćanja robe.

Pravo na odustanak od ugovora potrošač ostvaruje izjavom na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija ili na drugi nedvosmislen način. Obrazac za odustanak od ugovora trgovac predaje potrošaču u elektronskom obliku u trenutku potvrde porudžbine, slanjem linka na kojem se pomenuti dokument nalazi.

Potrošač može obrazac za odustanak od ugovora dostaviti trgovcu elektronskim putem na e-mail adresu office@viragrar.rs ili putem pošte. Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu. U skladu sa čl. 27. st. 5. Zakona, trgovac je dužan da bez odlaganja obavesti potrošača o prijemu obrasca putem elektronske pošte. Protekom roka od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana kada je roba dospela u držanje potrošača ili lica koja je on ovlastio za prijem robe, prestaje pravo potrošača na odustanak od ugovora.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač je dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak od ugovora trgovcu. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je kupac poslao robu pre isteka roka od 14 (slovima: četrnaest) dana. Potrošač snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe.

Potrošač je odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Trgovac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj uplata koje je primio od potrošača, a najkasnije u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Povraćaj novca se vrši na račun potrošača.

SAOBRAZNOST / REKLAMACIONI LST

Račun: _____ **Datum i mesto izdavanja računa:** _____,
Pečat i potpis prodavca: _____

Saobraznost robe:

Trgovac je dužan da isporuči robu koja:

- Ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu.
- Odgovara opisu trgovca i uzorcima.
- Po kvalitetu i funkcionalnosti odgovara uobičajenom standardu.
- Ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu, ako je to bilo poznato trgovcu.

Ako roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo na popravku, zamenu, umanjenje cene ili raskid ugovora.

Garancija i Reklamacija:

Ovlašćeni distributer za brend _____ nudi **Garanciju kvaliteta i funkcionalnosti** u trajanju od _____ meseci, počinjući nakon isteka 2 godine od kupovine.

Pravo na korišćenje Garancije podrazumeva:

- Dostavljanje reklamiranog proizvoda prodavcu ili dostavljanjem foto/video materijala od strane potrošača koju zahteva Proizvođač kako bi reklamacioni proces sproveo bez fizičkog vraćanja gume prodavcu na prvostepeni pregled.
- Prilog sa popunjenim Obaveštenjem o saobraznosti.
- Priloženi originalni račun ili dokaz o kupovini.

Reklamacija se može podneti usmeno ili pisanim putem, a trgovac je dužan da odgovori u roku od 8 dana.

Slučajevi kada garancija ne važi:

- Gume kupljene posle 60 meseci od datuma proizvodnje.
- Gume sa drugim garancijama ili koje su modifikovane (dodavanje potpornih ramena, promena strukture).
- Nepravilna upotreba ili montaža, uključujući upotrebu neodobrenih felni, pogrešno naduvavanje, prekomerno opterećenje ili loše balansiranje.
- Oštećenja od spoljnih uticaja, kao što su udarci, rupe na putu, hemijski tretmani, vatrom, ili nesreće.
- Upotreba u ekstremnim uslovima kao što su trke ili takmičenja.
- Upotreba guma sa tečnim stabilizatorima ili zaptivnim sredstvima koja nisu odobrena.
- Kozmetičke abnormalnosti koje ne utiču na funkcionalnost gume.
- Nastavak korišćenja oštećenih ili izduvanih guma.
- Troškovi montaže, balansiranja i slični uslužni troškovi nisu pokriveni.

Ukoliko reklamacija bude usvojena, potrošač ima pravo izbora jedne od sledećih mogućnosti:

- zamena robe drugom robom iz prodajnog asortimana trgovca, ili
- raskid ugovora i povraćaj cene.

Reklamacioni/prodajni centar:

VIR AGRAR DOO, Beograd-Zemun, Banijska 30, 11080 Beograd
Kontakt telefon: 060 037 97 97 E-mail: office@viragrars.rs